LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA PROGRAM STUDI MAGISTER INFORMATIKA

Periode Ganjil 2021/2022

PROGRAM STUDI MAGISTER INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI 2
KATA PENGANTAR 3
BAB I PENDAHULUAN 4
1.1 Latar Belakang 4
1.2 Tujuan 4
1.3 Manfaat 5
BAB II METODE 6
2.1 Waktu dan Tempat 6
2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel 6
2.3 Instrumen Survei 6
2.4 Metode Pengambilan Data 6
2.5 Metode Pengolahan Data 7
2.6 Tahapan Kegiatan 7
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 8
3.1 Analisis dan Hasil Tingkat Kepuasan Kerjasama Mahasiswa terhadap manajemen prodi 8
3.2 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap manajemen prodi 9
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 10
4.1. Kesimpulan 10
4.2. Saran 10

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan survei mahasiswa terhadap manajemen prodi Periode Ganjil 2021/2022, di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Penulis menghaturkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung terlaksananya Survei, yakni:

1. Bapak Prof. Dr. M. Zainuddin, MA sebagai Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Helmi Syaifuddin, M.Fil.I sebagai Ketua Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Abdul Aziz, M.Si sebagai Sekretaris Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak Dr. Ahmad Mubalig, M.Hi sebagai Kepala Pusat Pengembangan Standar Mutu UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
5. Ibu Dr. Dra. Hj. Meinarni Susilowati, M.Ed Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

Penulis menyadari masih banyak sekali kekurangan dalam Laporan Laporan survei mahasiswa terhadap manajemen prodi Periode Ganjil 2021/2022, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan laporan ini.

Malang, 20 Desember 2021

Penulis

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manfaat dan Kepuasan Program Studi (Prodi) Magister Informatika Fakultas Sains dan Teknologi dengan pihak luar yang sudah dijalin yaitu berdasarakan prinsip saling menguntungkan dan membutuhkan. Upaya kerjasama pada lembaga diawali dengan kesepakatan MoU dengan lembaga lain. Selanjutnya yang bersangkutan adalah melaksanakan berbagai program yang telah disepakati dalam MoU dan ketika MoU akan berakhir maka akan dilaksanakan monitoring kepuasan mitra dalam bekerjasama. Pelaksanaan monitoring kepuasan mitra dengan langkah yang utama adalah mencermati naskah kerjasama yang akan dilakukan monitoring serta menghubungi tim monitoring maupun mitra kerjasama dengan mengirimkan surat kepada mitra kerjasama. Persiapan dilaksanakan dengan mengidentifikasi hal-hal apa saja yang akan dimonitor, variabel apa yang akan dimonitor serta menggunakan indikator mana yang sesuai dengan tujuan program.

Monitoring dilakukan pada beberapa mitra yang telah dan sedang bekerjasama dengan Prodi Magister Informatika. Survei dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan dan kebermanfaatan mitra kerjasama terhadap beberapa kegiatan yang dilaksanakan program studi. Berdasarkan hasil survei awal terdapat 9 responden yang memberikan tanggapan dan berasal dari beberapa lembaga mitra kerjasama.

1.2 Tujuan

Tujuan dari survei ini adalah untuk :

1. Mendapatkan *feed back* bagi pelaksanaan program kerja di bidang kerjasama,
2. Mengetahui sampai seberapa kepuasan yang telah dirasakan oleh mitra Prodi Magister Informatika dalam menjalin kerjasama dan manfaat yang telah dirasakan oleh mitra.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat monitoring ini akan dijadikan :

1. Bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan dalam layanan kerjasama Fakultas Sains dan Teknologi khususnya Prodi Magister Informatika.
2. Bahan pertimbangan untuk perkembangan kemitraan dan kerjasama Fakultas Sains dan Teknologi khususnya Prodi Magister Informatika.

BAB II METODE

2.1 Waktu dan Tempat

Survei kepuasan mitra kerjasama di Prodi Magister Informatika Fakultas sains dan Teknologi dilaksanakan pada bulan Desember tahun 2021. Tim Survei bekerja selama satu bulan, bertempat di Fakultas Saintek UIN Malang.

2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa dengan populasi sebanyak 9 Adapun metode pengambilan sampel dilakukan dengan metode acak purposive. (untuk survei layanan fakultas) *Penentuan populasi menggunakan rumus Slovin dengan bias 5% (untuk survei layanan)

2.3 Instrumen Survei

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran tingkat kepuasan mitra kerjasama yang meliputi aspek keandalan, daya tanggap, kepastian dan empati

2.4 Metode Pengambilan Data

Survei dilaksanakan secara online dengan menggunakan media angket online google (Google Form). Kemudian, data yang diperoleh dari hasil pengisian disajikan dalam bentuk diagram pie dan dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran mahasiswa terhadap manajemen prodi yang meliputi aspek :

1. Kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan
2. Kemamuan dari pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat
3. Kemampuan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan
4. Kesediaan/ kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

2.5 Metode Pengolahan Data

Pada tahapan kegiatan tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tabel 2.1 Skala likert

Tanggapan	Predikat
Sangat Baik	4
Baik	3
Cukup	2
Kurang Baik	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan mitra kerjasama melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKDT = \frac{\sum n * Si}{N}$$

Dimana S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek, n =Predikat item; dan N =Jumlah responden

Tabel 2.2 IKDT

IKDT	Predikat
>=3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.50 – 3.24	Baik (Puas)
1.75 – 2.49	Cukup
1.00 – 1.74	Kurang Baik (Tidak Puas)

2.6 Tahapan Kegiatan

Secara umum, pelaksananaan survei dilakukan melalui empat tahapan meliputi:

1. Tahap Pengembangan konsep dan instrument survei.
2. Pengumpulan data-data dengan penyebaran kuesioner melalui email dan equestionare dengan menggunakan e-form
3. Pengolahan dan analisis data
4. Penulisan laporan

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis dan Hasil Tingkat Kepuasan Kerjasama Mahasiswa terhadap manajemen prodi

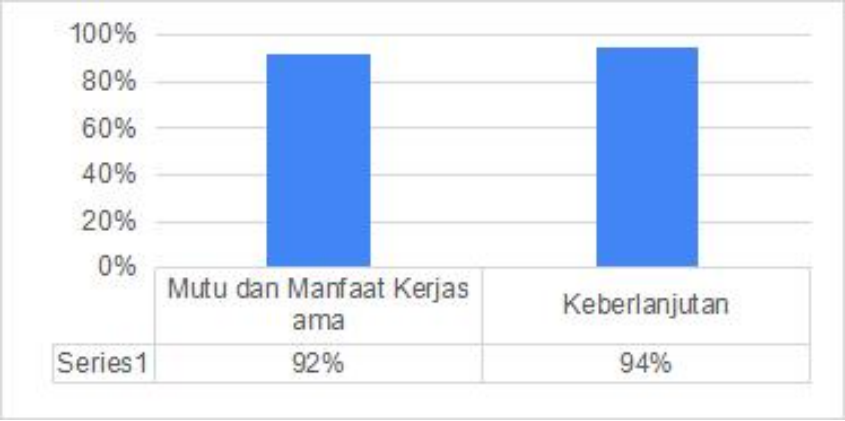
3.1.1 Tabulasi Data

Indikator penilaian yang diberikan pada kusioner manajemen prodi terdiri dari 6 pertanyaan dengan indikator penilaian kepuasan seperti tercantum pada Tabel 1.

Tabel 3.1. Pertanyaan Survei

No	Pertanyaan
1.	Apakah program kerjasama yang telah dijalankan mampu memenuhi kebutuhan organisasi Anda? *Is the cooperation program that has been implemented able to meet the needs of your organization?*
2.	Apakah program kerjasama ini perlu dilanjutkan pada periode berikutnya? *Does the collaboration program need to be continued in the next period?*

Dari pertanyaan tersebut kemudian ditabulasi dalam bentuk diagram sebagai berikut:



Gambar 3.1. Indeks kepuasan mitra kerjasama

3.1.2. Analisis dan Hasil Tingkat Kepuasan Mitra Kejasama

Dari hasil tabulasi dilakukan analisis hasil tingkat kepuasan mitra kerjasama Prodi Magister Informatika berdasarkan penilaian kategori/aspek kualitas sebagai berikut:

- Mutu dan Manfaat Kerjasama: 92%
- Keberlanjutan: 94%

Tabel 3.2 Tingkat kepuasan mitra kerjasama

No	Pertanyaan	Sangat setuju	Setuju	Ragu-ragu	Tidak setuju
1.	Apakah program kerjasama yang telah dijalankan mampu memenuhi kebutuhan organisasi Anda? *Is the cooperation program that has been implemented able to meet the needs of your organization?*	6	3	0	0
2.	Apakah program kerjasama ini perlu dilanjutkan pada periode berikutnya? *Does the collaboration program need to be continued in the next period?*	7	2	0	0

3.2 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap manajemen prodi

Untuk itu maka tindak lanjut yang perlu dilakukan terkaitkepuasan mitra kerjasama antara lain:

1. Pelaporan hasil kerjasama hendaknya dikomunikasikan dengan mitra kerjasama
2. Meningkatkan program kemitraan dengan pihak industri
3. Kerjasama dengan pihak mitra yang banyak peminatnya di masyarakat

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Pelaksanaan survei pada periode semester ganjil 2021/2022 di program studi Magister Informatika dilaksanakan pada bulan Desember 2021. Laporan ini sebagai pengukuran kinerja yang merupakan suatu kegiatan penilaian bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai tingkat keberhasilan/kegagalan suatu organisasi dalam melaksanakan kegiatan/program/kebijakan sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan visi dan misi instansi pemerintah. Hasil survei mahasiswa Magister Informatika terhadap kerjasama mitra mendapat nilai 92% dari segi mutu dan manfaat kerjasama, dan 94% dari segi keberlanjutan.

4.2. Saran

Diharapkan ada kenaikan kepuasan mitra dari tahun ke tahun sebagai merupakan hasil komunikasi yang lebih intensif dengan para mitra.