


NAME (NIM)	:	NAUFAL TAMAM SANTOSO (18650082)	
TITLE	:	HELPDESK NETSINDO	
INTERNSHIP ORGANIZATION/CORPORATION	:	PT. NETSINDO SENTRA COMPUTAMA	



HELPDESK

NETSINDO

Product Description

Deskripsi

Helpdesk merupakan salah satu sarana pemberi informasi pendukung yang berkaitan dengan produk atau layanan dalam sebuah perusahaan atau jasa penyedia layanan. Setiap perusahaan atau penyedia layanan setidaknya harus memiliki tim dan juga sebuah aplikasi pendukung untuk menangani permasalahan atau memberikan panduan terkait produk yang dikeluarkan oleh perusahaan.

Latar Belakang

Helpdesk Netsindo merupakan sebuah aplikasi berbasis website untuk memudahkan komunikasi antara perusahaan dan juga client terkait dengan produk yang dikeluarkan oleh perusahaan. Dibuatnya aplikasi ini dilatar belakangi oleh pentingnya divisi Helpdesk bagi sebuah perusahaan yang mana Helpdesk merupakan salah satu bahan evaluasi bagi sebuah perusahaan itu sendiri.

Tujuan

- Untuk memecahkan permasalahan
- Untuk memandu client terkait dengan produk yang dikeluarkan oleh perusahaan
- Menudahkan komunikasi pihak perusahaan dan pihak client

Fitur

- Admin sebagai super user, me-registrasikan user yang lain
- User/Pegawai dapat membuat tiket, menerima notifikasi reply tiket, close tiket yang sudah di reply, dan edit profile
- Staff Helpdesk dapat membuat tiket, reply tiket, menerima notifikasi tiket masuk, mengambil tiket, melempar tiket pada Staff lain, melihat dan mencetak laporan, dan edit profile.

Hasil





UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

APPROVAL					
Academic Supervisor	Signature:	<div> <div>Nilai (0-100)</div> <div>100</div> </div>	External Supervisor	Signature:	<div> <div>Nilai (0-100)</div> <div>100</div> </div>
	<div> <div>Name: Johan Erick Wahyu Prakasa, M.Kom</div> </div>			<div> <div>Name: Muhammad Fathurrahman Amd.TEM</div> </div>	
Head of Computer Science Department	Signature + Stamp:		Head of External Organization	Signature + Stamp:	<div> <div>Name: Rahmat Faisal</div> </div>
	<div> <div>Name: Dr. Cahyo Crysdian</div> <div>NIP. 19740424 200901 1 008</div> </div>			<div> <div></div> </div>	

Nama Dosen Pengunjung Expo	TTD	Nilai

Nama Dosen Pengunjung Expo	TTD	Nilai

### **Guideline to Develop Product Description:**

1. Product Description is written on white HVS A3 80 Gram as shown by the available template.
2. Every student to participate in Internship Program must create Product Description for every system / application developed at external organization.
3. Product Description must be approved by External Supervisor, Head of External Organization, Academic Supervisor, and Head of Computer Science Department UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, prior to Internship Exhibition.
4. Contents of Product Description depend on the type of system as follows:
  - a. WEB / Software Application :
    - i. Student needs to describe/draw/present GUIs, Features, and User Instructions.
  - b. Computer Network / Data Communication :
    - i. Student needs to describe/draw/present the Design of Network Topology, Network Management, and Server Management & Configuration.
  - c. Robotic / IoT / Control System:
    - i. Student needs to describe/draw/present Hardware Design, Hardware Photographs, and User Instructions.